

السيرة الذاتية

| | | |
|--|--|----------------------------|
|  | | |
| | الإسم | مايسه فتحى عبد اللطيف أحمد |
| العنوان | مركز الفيوم ، حى الجامعة ، محافظة الفيوم، مصر. | |
| تاريخ الميلاد | 1984/1/26م | |
| الديانة | مسلمة | |
| الجنسية | مصرية | |
| الحالة الإجتماعية | أنسة | |
| البريد الإلكتروني | Mf111@fayoum.edu.eg & Meso_3000@yahoo.com | |
| تليفون المحمول | 01005575313 | |

المؤهلات العلمية

| اسم المؤهل | تاريخ المنح | التقدير | اسم الكلية | مجال التخصص | اسم الجامعة |
|------------|-------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------|
| دكتوراة | 2013/1/23 | - | كلية السياحة والفنادق | إدارة الفنادق | جامعة الفيوم |
| ماجستير | 2008/10/29 | - | كلية السياحة والفنادق | إدارة الفنادق | جامعة الفيوم |
| بكالوريوس | مايو 2004 | جيد جداً مع مرتبة الشرف بنسبة (82.4%) | كلية السياحة والفنادق | إدارة الفنادق | جامعة القاهرة |

الخبرات الأكاديمية

| محل العمل | التدرج الوظيفي الأكاديمي | تاريخ البدء | تاريخ الإنتهاء |
|---|--------------------------|-------------|----------------|
| المعهد العالى للسياحة والفنادق (إيجوث) بالأقصر. | عضو هيئة تدريس (مدرس) | 2016/9/1م | حتى الآن |

| الخبرات العملية بالمعهد العالى للسياحة والفنادق (إيجوث) بمحافظة الأقصر | | | |
|--|---|---|----------------|
| محل العمل | الخبرات العملية | تاريخ البدء | تاريخ الإنتهاء |
| المعهد العالى للسياحة والفنادق (إيجوث) بمحافظة الأقصر | عضو وحدة التصحيح الالكترونى | 2021/12/1م | حتى الآن |
| المعهد العالى للسياحة والفنادق (إيجوث) بمحافظة الأقصر | مدير وحدة التدريب | 2019/10/1م | حتى 2020/10/1م |
| الخبرات العملية بكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم حتى عام 2016م | | | |
| كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم (كلية معتمدة 2016م) | المشاركة فى أعمال الجودة فى مشروع توكيد الجودة والإعتماد (QAAP) | 2012/3/1م | حتى 2016/8/21م |
| كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم (كلية معتمدة 2016م) | عضو فريق عمل معيار الجهاز الإدارى بمحور القدرة المؤسسية فى مشروع توكيد الجودة والاعتماد CIQAP. | 2012/3/1م | حتى 2016/8/21م |
| كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم | مسئول دعم نظم المعلومات الإدارية والتدريب بوحدة الخدمات الإلكترونية (MIS) | 2013/10/1م | حتى 2016/8/21م |
| كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم | مدير وحدة تنمية الموارد البشرية | 2014/10/1م | حتى 2015/10/1م |
| كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم | أخصائى تخطيط البرامج ومتابعة تنفيذ المشروعات البحثية للمجموعة النوعية للتنمية الإدارية . | 2012/3/1م | حتى 2016/8/21م |
| كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم | مدير التدريب | 2005/8/1م | حتى 2015/10/1م |
| فندق كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم | موظف إستقبال | 2004/7/1م | 2005/7/31م |
| فندق كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم . | متدرب بقسم المكاتب الأمامية وخدمة مطاعم بالاضافة الى تدريب تابع لفندق الكلية بفندق اوبرج الفيوم جال خدمة المطاعم خلال فترة الدراسة فى | 2000/7/1م | 2004/7/1م |
| المهارات الخاصة | | | |
| مهارات الحاسب الآلى | 1 | حاصلة على شهادة ICDL Computers and Managing Files □ Using Co Word Processing 2010 | |

| | | |
|--|-------------------------------------|--|
| re)□A+ Certification (Core Hardw | | |
| Graphics using Adobe Photoshop | | |
| Spreadsheets 2010 | | |
| Information and Communication | | |
| Presentations 2010 | | |
| Statistical Analysis Using SPSS | | |
| الأبحاث العلمية المنشورة في المجلات الدولية | | |
| <p>1- Morsy, M. A., Maisa, F. A. and Aziz, W. M. (2006), “Assessment of some Food and Beverage Training Programes in Hotel sector in Red Sea Governorates”, Scientific journal court of faculty of tourism and hotels – fayoum university, First conference of education and training in tourism and hospitality under international integrations: Development and quality improvement, Vol.1 No.1, pp. 447-464.</p> <p>2- Kouzmal, H.A. and Maisa, F.A. (2017). “Enhancing Women's Empowerment through Participation in the Development of Hospitality Industry Small Projects in Upper Egypt”, International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality (IJHTH), Volume (11), No. (2/2).</p> <p>3- Gad, H.A. and Maisa, F.A. (2019). “Did The Summer Internship Programs Meet the Hospitality Undergraduate Students’ Expectations?”, International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality (IJHTH), Volume (13), No. (2).</p> <p>4- Gad, H.A. and Maisa, F.A. (2019). “The Effectiveness of ChatBot Programs in the Hotel Sector from Customer Perspective: The Importance-Performance Analysis”, International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality (IJHTH), Volume (13), No. (2).</p> <p>5- Rainia, E.I. and Maisa, F.A. (2019). “The Impact of Implementing the Principles of Management by Objectives on the Performance of Hotel Employees (A Field Study on a Sample of Five-Star Hotels in Greater Cairo)”, International Journal of Tourism and Hotels, Volume (6).</p> | الأبحاث العلمية المنشورة | |

6- Saleh, M.A. and Maisa, F.A. (2020). **“Sustainability and Water Consumption Rationalization in the Hotel Sector: Applied to Five-Star Hotels in Hurghada”**, International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality (IJHTH), Volume (14), Issue (1).

7- Kouzmal, H.A., Saleh, M.A. and Maisa, F.A. (2020). **“The Factors Affecting Customer Decision on Online Hotel Booking: the Case of Luxor”**, The 12th International Conference on Tourism, Hospitality and Heritage, International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality (IJHTH), Volume (14), Issue (3), (Special Issue).

8- Maisa, F.A. (2020). **“Water Quality as a Food Safety Special Issue on Cruise Ships: Applied to Cruises in the Governorates of Luxor and Aswan”**, International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality (IJHTH), Volume (14), Issue (2).

9- Maisa, F.A. and Rania, E.I. (2020). **“The Effect of Street Foods Vendors Practices on the Spread of Pollutants under the COVID-19 Pandemic in Aswan Governorate in Egypt”**, 1st International Virtual Conference on Tourism and Heritage Management IVCTHM, International Journal of Tourism and Hospitality Management, Volume (3), Issue (2).

10- Kouzmal, H.A., Saleh, M.A. and Maisa, F.A. (2021). **“The Effect of Applying Technology at the Guest Room on the Guest's Choice of the Hotel: Applied to Luxor & Aswan Governorates' Hotels”**, Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality (JAAUTH), Volume (20), Issue (1).

الدورات التدريبية التي تم إجتيانها

- حضور دورة ("Advanced Food Hygiene Sessions" Certificate from)
(the Welsh School of Hospitality, Tourism & Leisure Management
فى جامعة معهد ويلز بكاردف بالمملكة المتحدة البريطانية (UWIC) فى إبريل ومايو
2004م.

دورات تم الحصول عليها
من خارج جمهورية
مصر العربية

- Computer Training Course (Windows – Word – Excel – PowerPoint), Certificate awards by the Service Community & Free Studies Center, Fayoum University, (from 15-3-2006 till 15-8-2006), with an Excellent grade.
- English as a Foreign Language "TOEFL test" Certificate awarded by AMIDEAST Center (25-07-2007).
- International Computer Driving Licence (ICDL) (03-10-2010).
- English as a Foreign Language "TOEFL test" Certificate awarded by Fayoum University Center (19-09-2011).
- Passing through the Training Course of Administrative Information Systems that was held during the Period from 22nd to 24th October, 2013.
- حضور تدريب مكثف للموقع الإلكتروني بجامعة الفيوم في إطار تنفيذ خطة وحدة الخدمات الإلكترونية في 26 نوفمبر 2013م.
- SPSS training course (16 -11-2014).
- * Computer Training Course in information and communication technology project:
 - Statistical Analysis Using **SPSS** (16 to 30 -11-2014).
 - Graphics using Adobe **Photoshop** (15 to 18-6-2014)
 - Using Computers and Managing Files (2 to 11-3-2014).
 - Word Processing 2010 (16 to 23-3-2014).
 - A+ Certification (Core Hardware) (11 to 22-5-2014).

الدورات التدريبية
التي تم الحصول عليها
داخل جمهورية مصر
العربية

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Spreadsheets 2010 (8 to 22-9-2014). - Information and Communication (19 to 29-10-2014). - Presentations 2010 (19 to 29-10-2014). - Remark Training Workshop (February 9, 2022). - Remark Training Workshop (February 16, 2022). | |
| <p>1- إدارة الأزمات. 2- بنوك الأسئلة ومواصفات الأختبار الجيد. 3- التفكير العلمي الإبداعي.</p> | <p>الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها من المركز الدولي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات (FLDC) بجامعة الفيوم</p> |
| المشاركة فى حضور المؤتمرات العلمية | |
| <ul style="list-style-type: none"> - المشاركة بالحضور فى المؤتمر الدولي العاشر لكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم، بشرم الشيخ من تاريخ 8-11 فبراير 2017 م. - المشاركة بالحضور فى المؤتمر العلمى الحادى عشر 2018 بمدينة الاقصر لكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم. - المشاركة بالحضور فى المؤتمر العلمى 2019 لكلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادى بمحافظة الاقصر. - المشاركة ببحث علمي وبالحضور في المؤتمر الدولي الثانى عشر لكلية السياحة وإدارة الفنادق، جامعة الفيوم من تاريخ 27-29 فبراير 2020م. - المشاركة بالحضور وبحث علمي في المؤتمر الإقتراضى الدولي الاول للسياحة وإدارة التراث بكلية السياحة والفنادق – جامعة الأقصر، من تاريخ 1-2 نوفمبر 2020م. - المشاركة فى حضور مؤتمر (الأقصر واستشراف المستقبل.. ماذا بعد طريق الكباش) بكلية السياحة والفنادق بجامعة الاقصر، بتاريخ 12 ديسمبر 2021م. | <p>المشاركة فى حضور المؤتمرات</p> |
| أنشطة أخرى بكلية السياحة والفنادق بجامعة الفيوم حتى عام 2016م | |
| <ul style="list-style-type: none"> - المشاركة فى تنظيم أعمال مؤتمر ومعرض كلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم فى مؤتمر " الإستثمار العربى المشترك والتعاون الدولى فى ظل التحديات" برعاية جامعة الدول العربية بمشاركة منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (الفاو) بالتعاون مع مجلس | <p>المشاركة فى تنظيم الندوات والمهرجانات والمؤتمرات المنعقدة</p> |

| | |
|---|---|
| <p>الوحدة الاقتصادية ومنظمة العمل العربية خلال الفترة من 2-4 إبريل 2013م.</p> <p>- تنظيم ندوة تعريفية لوحدة الخدمات الإلكترونية "كيفية استخدام التعليم الإلكتروني" لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم فى يوم 4 نوفمبر 2013م.</p> <p>- المشاركة فى تنظيم معرض كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم بمهرجان الربيع الصينى 2014م فى ضوء التعاون مع المركز الثقافى الصينى.</p> <p>- المشاركة فى تنظيم مهرجان تسويق منتجات كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم فى نادى قارون بالفيوم فى الفترة من 9-11 إبريل 2014م.</p> <p>- المشاركة فى تنظيم المهرجان السياحى الأول للصناعات الحرفية والتراثية لكلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم بقرية تونس بمحافظة الفيوم فى الفترة من 16-17 إبريل 2014م.</p> | <p>بكلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم</p> |
| <p>- المشاركة فى أعمال الجودة واللجان المشكلة فى مشروع توكيد الجودة والإعتماد بكلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم.(QAAP)</p> <p>- المشاركة فى أعمال الجودة واللجان المشكلة فى مشروع تأهيل الكليات للإعتماد (CIQAP).</p> <p>- عضو فريق عمل معيار الجهاز الإدارى بمحور القدرة المؤسسية بكلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم.</p> <p>- تنظيم الدورات التدريبية الخاصة بالجهاز الإدارى بالكلية طبقاً للخطة الموضوعية للجهاز الإدارى بالكلية الخاصة بمشروع توكيد الجودة والاعتماد .</p> | <p>المشاركة فى الأنشطة المختلفة فى مجال نظم إدارة الجودة بكلية السياحة والفنادق بجامعة الفيوم (كلية معتمدة) حتى عام 2016م.</p> |
| <p>- شهادة تقدير مقدمة من جامعة الفيوم بمناسبة عيد العلم الثانى ديسمبر 2009م.</p> <p>- شهادة تقدير مقدمة من جامعة الفيوم بمناسبة عيد العلم السابع ديسمبر 2014م.</p> <p>- شهادة تقدير مقدمة من كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم بمناسبة حصول وحدة الخدمات الإلكترونية بالكلية على المركز الأول على مستوى جامعة الفيوم خلال الربع الأول والثانى من العام الجامعى 2014/2015م.</p> | <p>شهادات تقدير وتكريم</p> |
| <p>* تنظيم البرنامج التدريبي للتنمية الاقتصادية والتخطيط الاستراتيجى لطلاب ماجستير التنمية الاقتصادية - جامعة النيلين - كلية الدراسات العليا بدولة السودان التى تم عقده بكلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم فى الفترة من 9-12 مارس 2008م.</p> | <p>تنظيم الدورات التدريبية بكلية</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>* تنظيم البرنامج التدريبي التشغيلي على فنى فندقية وسياحة بالتعاون مع المركز المتكامل لدعم الأعمال بالفيوم (بست) فى مايو 2006م.</p> <p>* الإشراف على التدريب الصيفى لطلاب كلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم الذى يتم عقده فى الفندق التعليمى وشركة السياحة التابعين للكلية من خلال وحدة التدريب خلال الفترة من 1 أغسطس 2005م حتى 1 أكتوبر 2005م.</p> <p>* تنظيم دورات تدريبية بمركز خدمة المجتمع والتدريب والدراسات الحرة بكلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم لطلاب الكلية والمجتمع.</p> <p>- تنظيم البرنامج التدريبي للسياحة والطيران بعقد إتفاقية بين شركة مصر للطيران وكلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم والإشراف على تنفيذه فى 10 يوليو 2005م.</p> <p>- تنظيم برنامج تدريبي للطهو الفندقى بكلية السياحة والفنادق – جامعة الفيوم فى 10 يونيه 2006م.</p> | <p>السياحة والفنادق جامعة الفيوم حتى عام 2016م.</p> |
| الأنشطة التدريسية | | |
| المقررات التى تم تدريسها فى المعاهد والجامعات لطلاب البكالوريوس | | |
| المعهد / الجامعة | المادة العلمية | |
| مقررات تدريسية تم تدريسها بالمعهد العالى للسياحة والفنادق (إيجوث) بمحافظة الأقصر من عام 2016م حتى تاريخه. | | |
| <p>مرحلة البكالوريوس فى المعهد العالى للسياحة والفنادق إيجوث بمحافظة الأقصر</p> | <ul style="list-style-type: none"> - إدارة الفنادق (باللغة العربية). - إدارة الفنادق (باللغة الانجليزية). - إدارة الحفلات والمؤتمرات. - المكاتب الأمامية. - تغذية الجماعات. - المشروع الفندقى. - مقدمة فى القانون وحقوق الإنسان. - شراء وإستلام الخامات . | <p>المواد التى تم تدريسها فى المعاهد والجامعات لطلاب البكالوريوس</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - صحة فندقية وشئون صحية. - تغذية وتخطيط قوائم طعام . - نظم وتكنولوجيا المعلومات . - هندسة قوائم الطعام. - إعداد وتموين الأغذية والمشروبات. | |
| مقررات تدريسية تم تدريسها بكلية السياحة والفنادق بجامعة الأقصر للعام الدراسي 2018/2017م و العام الدراسي 2019/2018م | | |
| مرحلة البكالوريوس (إنتداب) في كلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي بطيبة بمحافظة الأقصر | <ul style="list-style-type: none"> - السياحة والفندقة العلاجية. - تصميم وتخطيط قوائم الطعام. - مبادئ الصحة العامة والسلامة المهنية (باللغة الإنجليزية) . - أسس الغذاء والتغذية (باللغة الإنجليزية). | |
| المواد التي تم تدريسها في المعهد العالي للسياحة والفنادق (إيجوث) بمحافظة الأقصر (طلاب الدراسات العليا) | | |
| المعهد / الجامعة | المادة العلمية | |
| دراسات عليا بالمعهد العالي للسياحة والفنادق إيجوث بمحافظة الأقصر | <ul style="list-style-type: none"> - أسس بحث علمي . - إدارة الحفلات والمؤتمرات. - الصحة العامة والإسعافات الأولية. | المواد التي تم تدريسها في المعاهد والجامعات لطلاب الدراسات العليا |
| الجهود في عملية تطوير العملية التعليمية | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - تطبيق أساليب التعليم الفعال في التدريس مثل : لعب الأدوار ، المناظرات ، المشروعات البحثية المجتمعية ، العروض التقديمية ، التعلم الذاتي ، المشروعات الصغيرة ، المناقشات الجماعية ، العصف الذهني ، دراسة الحالة، محاضرات عملية، مشروعات مجتمعية ميدانية. - المشاركة في الإشراف على تنفيذ أعمال قسم إدارة الضيافة في تطوير المطعم الأكاديمي والمطبخ الأكاديمي الخاص بقسم إدارة الضيافة بالمعهد. | | الجهود في عملية تطوير العملية التعليمية |

| | |
|---|--------------------------------|
| <p>- المشاركة فى الإشراف على تطوير معامل الحاسب الألى بالمعهد وذلك من أجل برنامج (ICDL) الخاص بمقرر نظم وتكنولوجيا المعلومات وكذلك البرامج والمقررات التعليمية التى تعمل على رفع مهارات الطلاب التكنولوجية.</p> | |
| <p>الرحلات العلمية</p> | |
| <p>* المشاركة فى الإشراف على الرحلات العلمية الخاصة بالقسم منذ عام 2016م حتى تاريخه. * تنظيم والإشراف على رحلات علمية للتعرف على جميع أقسام الفندق والتعرف على المعدات والتكنولوجيا الحديثة المستخدمة فى صناعة الضيافة فى أقسام الفنادق المختلفة بفنادق محافظة الأقصر وذلك من أجل مقرر إدارة الفنادق وأيضاً المقررات الأخرى.</p> | <p>الرحلات العلمية</p> |
| <p>أعمال اللجان</p> | |
| <p>* المشاركة كعضو كمنترول فى أعمال الكنترولات للفرق الدراسية الأربعة منذ عام 2016م حتى تاريخه. * المشاركة فى أعمال الإمتحانات للفرق الدراسية الأربعة منذ عام 2016م حتى تاريخه.</p> | <p>أعمال الكنترولات</p> |
| <p>الأنشطة الطلابية</p> | |
| <p>* المشاركة فى عقد وتنظيم والإشراف على ندوة تعريفية خاصة بالضيافة الجوية. * رئيس لجنة النشاط العلمى والتكنولوجى فى العام الدراسي 2020/2019م. * عضو لجنة فحص طلبات الترشيح فى تشكيل لجان الإشراف على انتخابات اتحادات الطلاب للعام الدراسي 2021/2020م. * المشاركة فى الإشراف على المسابقات الثقافية والعلمية والحفلات العلمية للطلاب منذ عام 2016م حتى تاريخه. * الإشراف على التدريب الصيفى لطلاب المعهد العالى للسياحة والفنادق (إيجوث) بمحافظة الأقصر والذى يتم عقده فى الفنادق التعليمية وشركات السياحة من خلال وحدة التدريب.</p> | <p>الأنشطة الطلابية</p> |