



## السيرة الذاتية

الاسم : رانيا السيد إبراهيم أبوالعنين

العنوان الحالي : محافظة الدقهلية - جمهورية مصر العربية.

التليفون : 01553112523 / 01285452929 / (+2) 01060036103

البريد الإلكتروني : [rania\\_elsayed86@yahoo.com](mailto:rania_elsayed86@yahoo.com)

الوظيفة الحالية : مدرس بقسم إدارة الفنادق - المعهد العالي للسياحة والفنادق ايجوث - الاقصر.

### المؤهلات العلمية

- دكتوراه في الدراسات الفندقية، رسالة بعنوان "أثر تطبيق المعايير الأكاديمية القومية المرجعية على خريجي قسم الدراسات الفندقية بالكليات الجامعية"، كلية السياحة والفنادق ، جامعة المنصورة ، 7 مايو 2016 بتقدير ممتاز.
- ماجستير في الدراسات الفندقية، رسالة بعنوان "تقييم برامج وزارة السياحة المهنية لتدريب خريجي قسم الدراسات الفندقية" عام 11 ديسمبر 2011 كلية السياحة والفنادق ، جامعة المنوفية بتقدير ممتاز.
- دبلومة في الدراسات الفندقية عام 2009 كلية السياحة والفنادق ، جامعة المنصورة بتقدير ممتاز.
- بكالوريوس خدمة إجتماعية عام 2006 جامعة المنصورة بتقدير جيداً.

### الخبرات العملية :

1. مدرس بقسم إدارة الفنادق بالمعهد العالي للسياحة والفنادق (ايجوث) بالأقصر من 2017/2/26 حتى الآن.
2. التدريس بكلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي للعام الجامعي 2018/2017 والعام الجامعي 2019/2018 لقسمي الدراسات السياحية والدراسات الفندقية.
3. عضو كمنترول الفرقة الرابعة والكنترول التراكمي بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (ايجوث) في العام 2017/2016 .
4. عضو كمنترول الفرقة الثالثة بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (ايجوث) في العام 2018/2017 .
5. عضو كمنترول الفرقة الرابعة والكنترول التراكمي بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (ايجوث) في العام 2019/2018 .

6. عضو كمتترول دبلوم الارشاد السياحي بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالاقصر (ايجوٲ) في العام 2020/2019.
7. عضو كمتترول الفرقة الاولي بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالاقصر (ايجوٲ) في العام 2021/2020 .
8. رئيس قسم شئون التعليم والطلاب بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة منذ 2016/8/11 إلي 2017/2/25 .
9. مسئلة العلاقات العامة بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة من 2014/7/16 إلي 2016/8/10.
10. المشاركة في تأسيس وافتتاح معهد الأكاديمية السعودية الدولية للسياحة والفندقة العالي النسائي للتدريب - جدة - المملكة العربية السعودية.
11. مدربة فندقة بالأكاديمية السعودية الدولية للسياحة والفندقة العالي النسائي للتدريب - جدة - المملكة العربية السعودية. من 2012/04/21 إلي 2014/04/29
- العمل كرئيسة قسم المكاتب الأمامية بالأكاديمية الدولية السعودية للفندقة والسياحة بجدة.
  - تدريس برنامج "opera" برنامج الحجز الفندقي في الفنادق لقسم المكاتب الأمامية بالأكاديمية السعودية الدولية للفندقة والسياحة بجدة .
  - تدريس برنامج Micros برنامج الحجز في الأغذية والمشروبات لأقسام المكاتب الأمامية والأغذية والمشروبات وفن الطهي بالأكاديمية السعودية الدولية للفندقة والسياحة بجدة.
  - تدريس مواد فن البيع والتسويق الفندقي وتسويق الأغذية والمشروبات ومهارات خدمة الضيوف والمهارات الإشرافية وجميع مواد قسم المكاتب الأمامية.
12. العمل كأخصائي شئون طلاب بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة من 2007/6/28 حتى 2012/4/17.
13. محاضر تخصص إدارة الفنادق بكل من الاماكن الآتية:
- معهد ( ILLI ) للحاسب الآلي واللغات والسياحة والفنادق من 2014/10/1 إلي 2016/5/15 .
  - معهد ( I T C ) للحاسب الآلي واللغات والسياحة والفنادق من 2009/2/20 إلى 2011/6/30 .
  - الأكاديمية البريطانية للسياحة والفنادق واللغات والحاسب الآلي بالمنصورة من 2009/2/2 إلي 2010/6/30
14. موظفة إستقبال وحجز في شركة أجا للسياحة من 2006/5/25 الي 2008/4/2.

## المواد التدريسية

مدخل الي علم الضيافة، اداره الفنادق، اداره المكاتب الامامية، التسويق السياحي الفندقى، الفندقىه العلاجية، ادارة المنتجات السياحية، فن الطهى الفندقى، تنمية المبيعات الفندقية، تنظيم وإدارة المنشآت السياحية والفندقية، الصحة الشخصية والمهنية، انظمة الحجز الإلكتروني في الفنادق (Opera)، الشؤون الصحية في صناعة الضيافة، تجهيزات فندقية، مهارات خدمة الضيوف.

## المؤتمرات العلمية

- 1- المشاركة بالحضور و ببحث بالمؤتمر الدولي الأول السياحة العربية واقعها وآفاقها المستقبلية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة مؤتة، بدولة الاردن، خلال الفترة 3 إلى 7 من شهر إبريل عام 2017.
- 2- المشاركة ببحث في المؤتمر الدولي العاشر للسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق - جامعة قناة السويس وأمانة جمعية كليات ومعاهد وأقسام السياحة العربية بمدينة سانت كاترين، طابا ، مصر، في الفترة 8/5 ديسمبر 2019 .
- 3- المشاركة ببحث في المؤتمر الافتراضي الأول للسياحة وإدارة التراث الثقافي، كلية الساحة والفنادق ، جامعة الأقصر، مصر في الفترة من 2/1 نوفمبر 2020.

## الأبحاث العلمية

- 1- تقييم جودة خريجي التعليم العالي الفندقى في ضوء المعايير الأكاديمية القومية المرجعية (دراسة تحليلية من وجهة نظر رجال الصناعة) المجلة المصرية للدراسات السياحية المجلد 15، العدد 2، 2016.
- 2- تقييم إجراءات السلامة المهنية في مطاعم مدينة المنصورة، تم نشره في المؤتمر الدولي الأول "السياحة العربية واقعها وآفاقها المستقبلية"، كلية العلوم الاجتماعية بجامعة مؤتة الأردن، إبريل 2017.
- 3- فاعلية إدارة علاقات العملاء في تحقيق الولاء في المطاعم ، المجلة المصرية للدراسات السياحية المجلد 16، العدد 2، 2017.
- 4- أثر تطبيق مبادئ الإدارة بالأهداف علي أداء العاملين في الفنادق (دراسة ميدانية علي عينة من فنادق الخمس نجوم بالقاهرة الكبرى) المجلة العلمية، كلية السياحة والفنادق ، جامعة المنصورة، العدد 6، ديسمبر 2019.
- 5- واقع استخدام نموذج الابعاد الخمسة لقيادة التغيير "بالتطبيق علي فنادق الخمس نجوم بالأقصر" مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق ،جامعة قناة السويس المجلد 17 العدد 2، 2019.
- 6- أثر أبعاد الرشاقة الاستراتيجية في تحقيق الفاعلية التنظيمية بالفنادق المصرية مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة ، كلية السياحة والفنادق، جامعة قناة السويس، المجلد 19 العدد 2، 2020.

## 7. The Effect of Street Foods Vendors Practices on The Spread of Pollutants During Food Handling Under the COVID-19 Pandemic in Aswan Governorate in Egypt: Current Status, Safety Practices and Risk Mitigating Strategies, Faculty of Tourism and Hotels, Luxor University, 2020.

8- أثر العدالة التنظيمية على سلوك المواطنة التنظيمية للعاملين بالفنادق المصرية (دراسة ميدانية على عينة من فنادق الخمس نجوم بمدينة الغردقة) المجلة الدولية للتراث والسياحة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم. ديسمبر 2020.

9- ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء كميزة تنافسية في الفنادق بالتطبيق علي واحة سيوة مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات المنوفية المجلد 4، العدد2، ديسمبر 2020.

10- دور ممارسات إدارة المواهب في تعزيز ابداع العاملين بفنادق الخمس نجوم بالقاهرة الكبرى، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق ،جامعة قناة السويس المجلد 20 العدد 3، (2021)

11- تأثير التسويق الفيروسي على قرار الشراء للخدمات السياحية والفندقية، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق ، جامعة قناة السويس المجلد 21 العدد 1، (2021).

### الدورات التدريبية

- حاصلة على دورة في الكمبيوتر (I C D L) الرخصة الدولية لقيادة الكمبيوتر.
- حاصلة على دورة في الكمبيوتر من معهد (I T C) للحاسب الآلي واللغات.
- حاصلة على TOEFL Certificate في اللغة الانجليزية.
- حاصلة على دبلومة أسرار النجاح من المركز الكندي للدكتور إبراهيم الفقى وأكاديمية علم في التنمية البشرية .
- حاصلة علي دورات في الكمبيوتر من مركز (ICTP) جامعة المنصورة ، وزارة التعليم العالي.
- حاصلة على دورة في تنمية مهارات العاملين في مجال شئون الطلاب من جامعة المنصورة.
- حاصلة على دورة في برنامج Micros في الأغذية والمشروبات من المملكة العربية السعودية.
- حاصلة علي دورة تدريبية في مهارات العاملين في إدارة الجودة الشاملة من جامعة المنصورة خلال الفترة من 2015/4/6 إلي 2015/4/9.
- المشاركة في ورشة عمل بعنوان "المنح الأمريكية والتبادل العلمي والطلابي بين جامعة المنصورة والجامعات الأمريكية" وذلك في 29 إبريل 2015 جامعة المنصورة.
- المشاركة في ورشة عمل بعنوان "صحتك بالدنيا" خلال الفترة 7،8 سبتمبر 2015 جامعة المنصورة.

- المشاركة في فعاليات الأنشطة الطلابية بكلية السياحة والفنادق للعام الجامعي 2015/2014.
- دورة تدريبية في تنمية مهارات العاملين في مجال التنمية البشرية من جامعة المنصورة خلال الفترة من 2016/3/20 إلى 2016/3/24.

#### البرامج التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس

- البرنامج التدريبي (نظام الساعات المعتمدة) خلال الفترة من 10،11 يونيو 2018 بمركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة.
- البرنامج التدريبي (جودة الأداء في الأقسام العلمية) خلال الفترة من 25، 24 يوليو 2021 بمركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة.
- البرنامج التدريبي (فن القيادة الناجحة) خلال الفترة من 28، 29 يوليو 2021 بمركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة.
- البرنامج التدريبي (مشروعات البحوث التنافسية) خلال الفترة من 21 حتى 23 اغسطس 2021 بمركز تنمية اعضاء قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة الاقصر.

#### اللغات

اللغة العربية: اللغة الأم

اللغة الانجليزية: جيد

#### الجمعيات

- 1- عضو في الجمعية المصرية للخبراء السياحية العلميين ، مصر.
- 2- عضو في الجمعية المصرية لعلوم وتكنولوجيا الاغذية، مصر.

#### بيانات شخصية

تاريخ الميلاد : 1985/09/25.

الحالة الاجتماعية: أنسة.

الجنسية : مصرية.